

VETESOFT

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, PRIVACIDAD
Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

Responsable del tratamiento	Vetesoftware
Razón social	INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S.
NIT	901.836.578-1
Contacto oficial	sllanos@visionveterinaria.com.co

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD DE VETESOFT

Fecha de entrada en vigencia: Abril de 2026

Última actualización: abril de 2026

En Vetesoftware respetamos la privacidad de nuestros usuarios y protegemos la información personal tratada a través de nuestra plataforma, sitio web, aplicaciones, integraciones y servicios asociados.

- Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos, cómo la protegemos, cuáles son los derechos de los titulares y cómo pueden ejercerlos, conforme a la normativa colombiana aplicable.

- • •

1. Responsable del tratamiento

- Razón social: INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S.

Marca / aplicación: Vetesoftware

NIT: 901.836.578-1

Domicilio: Terminal terrestre de carga de Bogotá, módulo 5, bodega 52, vía Siberia, Cota, Cundinamarca.

Correo de contacto de privacidad: sllanos@visionveterinaria.com.co

Sitio web: www.vetesoftware.org

2. A quién aplica esta política

Esta política aplica a los usuarios de Vetesoftware, visitantes del sitio web, clientes, prospectos, proveedores, aliados y personas que interactúan con nuestras funcionalidades, incluyendo integraciones con servicios de terceros como Google Calendar.

3. Información que podemos recopilar

Datos de identificación y contacto, como nombre, correo electrónico, teléfono y datos de la clínica veterinaria.

Datos de acceso y autenticación, como usuario, credenciales cifradas o tokens de sesión.

Datos de uso de la plataforma, como registros de actividad, configuraciones, preferencias y acciones realizadas dentro del sistema.

Datos técnicos, como dirección IP, navegador, sistema operativo, dispositivo, fecha y hora de acceso.

Datos vinculados a integraciones autorizadas por el usuario, incluyendo información de Google Calendar cuando el usuario autoriza dicha conexión.

4. Datos obtenidos desde Google

Cuando el usuario conecta su cuenta de Google Calendar con Vetesoft, podremos acceder únicamente a la información autorizada por el usuario y necesaria para prestar la funcionalidad integrada, por ejemplo:

Identificación básica de la cuenta.

Calendarios disponibles.

Eventos del calendario.

Creación, actualización o eliminación de eventos cuando la funcionalidad lo requiera.

Vetesoft utiliza estos datos únicamente para habilitar y operar la integración de agenda, sincronización de eventos, recordatorios, programación y demás funcionalidades expresamente ofrecidas al usuario.

5. Finalidades del tratamiento

Prestar y operar la plataforma Vetesoft.

Gestionar usuarios, cuentas, accesos y soporte.

Habilitar integraciones autorizadas por el usuario, incluyendo Google Calendar.

Sincronizar agendas, citas, recordatorios y eventos.

Mejorar la seguridad, estabilidad y funcionamiento del servicio.

Cumplir obligaciones legales y contractuales.

Atender solicitudes, soporte técnico y PQRS.

Enviar comunicaciones operativas y, cuando aplique, comerciales conforme a la autorización correspondiente.

6. Base legal del tratamiento

El tratamiento se realiza con base en una o varias de las siguientes bases: autorización del titular; ejecución de la relación contractual o precontractual; cumplimiento de obligaciones legales; e interés legítimo, cuando resulte aplicable y no prevalezcan los derechos del titular.

7. Autorización del titular y canales de recolección

Cuando la ley lo requiera, Vetesoft solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular mediante formularios web, casillas de aceptación, contratos, órdenes de servicio, registros de cuenta, comunicaciones digitales o cualquier medio idóneo que permita conservar prueba de la autorización.

Los datos podrán recolectarse a través del sitio web, formularios de contacto, procesos de demostración, creación de usuarios, soporte técnico, canales comerciales, correo electrónico, WhatsApp y demás interacciones legítimas con Vetesoft.

8. Uso limitado de datos de Google

La información obtenida mediante APIs de Google se utilizará únicamente para prestar o mejorar funciones visibles y autorizadas por el usuario dentro de Vetesoft. Vetesoft no venderá datos obtenidos de Google ni los utilizará para publicidad dirigida, perfilamiento publicitario ni fines no autorizados por el usuario.

9. Compartir información

Vetesoft no vende información personal. Solo podrá compartirla con proveedores tecnológicos que actúan por cuenta de Vetesoft y bajo deberes de confidencialidad, por requerimiento legal o de autoridad competente, cuando sea necesario para ejecutar servicios solicitados por el usuario o con autorización expresa del titular.

10. Almacenamiento y seguridad

Vetesoftware implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema es absolutamente infalible.

11. Conservación de la información

Conservaremos la información durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, así como las obligaciones legales, contractuales, de auditoría, soporte y seguridad aplicables. La información de la clínica almacenada en Vetesoftware se conservará y permanecerá habilitada dentro de la plataforma mientras el cliente mantenga activa su suscripción, contrato o servicio y cumpla oportunamente con los pagos correspondientes. En caso de terminación del servicio, suspensión o mora en el pago, Vetesoftware podrá limitar, suspender o finalizar el acceso a la información alojada en la plataforma, sin perjuicio de conservarla por el tiempo necesario para fines legales, contractuales, de auditoría, seguridad, respaldo, soporte técnico o requerimientos de autoridad competente.

12. Derechos de los titulares

- Los titulares podrán, conforme a la ley aplicable, conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando corresponda; solicitar la supresión de datos cuando sea procedente; revocar autorizaciones cuando aplique; presentar consultas o reclamos; y solicitar información sobre el uso dado a sus datos.

13. Procedimiento para consultas y reclamos

- Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse al correo sllanos@visionveterinaria.com.co o dirigir comunicación física a la dirección del responsable. La solicitud deberá identificar al titular, describir los hechos y, de ser posible, anexar los soportes pertinentes. Vetesoftware dará trámite conforme a los términos previstos por la normatividad colombiana aplicable.

14. Eliminación y desconexión de Google Calendar

El usuario puede desconectar la integración con Google Calendar desde la configuración de Vetesoftware o revocar permisos desde su cuenta de Google. Una vez revocada la autorización, Vetesoftware dejará de acceder a nuevos datos de Google, sin perjuicio de la información previamente almacenada que deba conservarse por razones operativas, legales o contractuales.

15. Cookies y tecnologías similares

El sitio web y la plataforma pueden usar cookies o tecnologías similares para autenticación, seguridad, analítica y mejora del servicio. El usuario puede administrar ciertas preferencias desde su navegador o desde los mecanismos habilitados por Vetesoftware cuando estén disponibles.

16. Menores de edad

Vetesoftware no está dirigido a menores de edad como usuarios finales independientes. Cualquier tratamiento deberá realizarse conforme a la normatividad aplicable.



17. Transferencias internacionales

En caso de utilizar infraestructura o proveedores ubicados fuera de Colombia, Vetesoft adoptará las medidas razonables y contractuales necesarias para proteger la información.

18. Cambios a esta política

Vetesoft podrá actualizar esta Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad. La versión vigente se publicará en este sitio con su fecha de actualización.

19. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con privacidad y tratamiento de datos personales, comuníquese a:

Correo: sllanos@visionveterinaria.com.co

Dirección: Terminal terrestre de carga de Bogotá, módulo 5, bodega 52, vía Siberia, Cota, Cundinamarca.

Sitio web: www.vetesoft.org



AUTOPISTA MEDELLIN (KM 3.5 COSTADO SUR) TERMINAL TERRESTRE DE
CARGA DE BOGOTÁ MODULO 5 BODEGA 52 - SEGUNDO PISO
3142745542 • SLLANOS@VISIONVETERINARIA.COM.CO
INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS

Vetesoft