

CONSULTAS Y RECLAMOS HABEAS DATA

En INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S., titular de la marca VETESOFT, reconocemos la importancia de la protección de los datos personales y garantizamos a los titulares el ejercicio de sus derechos de conformidad con la normativa aplicable sobre protección de datos personales en Colombia.

A través de esta sección, los titulares de la información personal podrán presentar solicitudes relacionadas con el conocimiento, actualización, rectificación, supresión de sus datos personales, revocatoria de la autorización otorgada y demás consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Razón social	INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S.
Marca comercial	VETESOFT
NIT	901.836.578-1
Correo electrónico para Habeas Data	sllanos@visionveterinaria.com.co
Correo de contacto general	sllanos@visionveterinaria.com.co
Dirección	Terminal terrestre de carga de Bogotá modulo 5 bodega 52 vis Siberia en cota (Cundinamarca)
Ciudad	Cota
Teléfono	601-8269705 ext 109

2. Derechos del Titular de los Datos Personales

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, cuando sea procedente.
- Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando ello sea procedente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

3. Canales para presentar Consultas y Reclamos

Los titulares podrán presentar sus solicitudes a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [sllanos@visionveterinaria.com.co]
- Formulario web: [INSERTAR ENLACE O FORMULARIO]
- Dirección física: Terminal terrestre de carga de Bogotá modulo 5 bodega 52 vis Siberia en cota (Cundinamarca)

Para una atención más ágil, la solicitud debe incluir como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de identificación.
- Datos de contacto para respuesta, como correo electrónico y teléfono.
- Descripción clara de la consulta o reclamo.
- Indicación del derecho que desea ejercer.
- Documentos o soportes que desee adjuntar, si aplica.
- En caso de actuar por medio de apoderado o representante, documento que acredite dicha calidad.

4. Consultas

- Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en nuestras bases de datos.
- La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora e indicando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. Reclamos

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normativa de protección de datos personales, podrán presentar un reclamo.

El reclamo deberá contener como mínimo:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- Dirección física o electrónica donde desea recibir respuesta.
- Documentos que se quieran hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente una anotación que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. Supresión de datos y revocatoria de la autorización

El titular podrá solicitar la supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para su tratamiento, siempre que no exista un deber legal o una obligación contractual que impida su eliminación o que exija su permanencia en nuestras bases de datos.

La solicitud de supresión o revocatoria será tramitada conforme al procedimiento de reclamos aquí establecido.

6. Alcance del tratamiento de datos en VETESOFT

VETESOFT podrá tratar datos personales obtenidos a través de distintos canales, entre ellos:

- Formularios de contacto del sitio web.
- Formularios de solicitud de demostración.
- Formularios de soporte técnico.
- Registro de usuarios.
- Eventos, webinars y campañas comerciales.
- Relaciones contractuales con clientes, proveedores y aliados.
- Comunicaciones relacionadas con el uso de la plataforma y sus servicios.

El tratamiento de estos datos se realizará conforme a las finalidades informadas en la Política de

Tratamiento de Datos Personales de INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S.

7. Política de Tratamiento de Datos Personales

Para conocer de manera completa las finalidades, derechos, deberes, procedimientos y demás condiciones relacionadas con el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra:

Política de Tratamiento de Datos Personales
[INSERTAR ENLACE A LA POLÍTICA]

8. Atención de solicitudes

Toda solicitud será atendida de manera confidencial, segura y conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

9. Vigencia

La presente sección de consultas y reclamos de Habeas Data se encuentra vigente desde su publicación y podrá ser actualizada por INVERSIONES VISION VETERINARIA S.A.S. cuando sea necesario para ajustarse a cambios normativos, operativos o de política interna.



Campos sugeridos para el formulario web

- 1 Nombre completo
- 2 Tipo de documento
- 3 Número de documento
- 4 Correo electrónico
- 5 Teléfono
- 6 Tipo de solicitud
- 7 Derecho que desea ejercer
- 8 Descripción de la solicitud
- 9 Adjuntar soporte
- 10 Autorizo respuesta por correo electrónico

AUTOPISTA MEDELLIN (KM 3.5 COSTADO SUR) TERMINAL TERRESTRE DE
CARGA DE BOGOTÁ MODULO 5 BODEGA 52 - SEGUNDO PISO
3142745542 • SLLANOS@VISIONVETERINARIA.COM.CO
INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS

Vetesoft

