

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE VETESOFT

Fecha de entrada en vigencia: Abril de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, la plataforma, los módulos, integraciones y servicios de Vetesoft, operados por INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS. Al acceder o usar Vetesoft, el usuario acepta estos términos.

1. Definiciones

Vetesoft: plataforma de software veterinario y servicios relacionados.

Usuario: persona natural o jurídica que accede, utiliza o administra una cuenta.

Cliente: clínica veterinaria, empresa o profesional que contrata Vetesoft.

Servicios: funcionalidades, módulos, integraciones, soporte y demás herramientas ofrecidas por Vetesoft.

2. Objeto del servicio

Vetesoft ofrece herramientas tecnológicas para la gestión veterinaria, administrativa, operativa y clínica, incluyendo, cuando aplique, integraciones con servicios de terceros como Google Calendar.

3. Registro y acceso

El usuario deberá suministrar información veraz, actualizada y completa. Es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta.

4. Uso permitido

El usuario se obliga a usar Vetesoft de forma lícita, diligente y conforme a estos términos. Está prohibido:

Usar la plataforma para fines ilícitos.

Intentar acceder sin autorización a sistemas, datos o cuentas.

Interferir con la seguridad o disponibilidad del servicio.

Copiar, descompilar, modificar o explotar indebidamente el software.

Usar integraciones de terceros en contravía de sus políticas aplicables.

5. Integración con Google Calendar

Cuando el usuario autorice la conexión con Google Calendar, Vetesoft podrá acceder únicamente a los datos necesarios para prestar la funcionalidad solicitada. El usuario reconoce que esa integración depende también de la disponibilidad, políticas y condiciones de Google. Vetesoft no garantiza continuidad absoluta de servicios de terceros.

6. Alcance funcional

Vetesoft podrá actualizar, modificar, mejorar, suspender o discontinuar funcionalidades, siempre procurando informar cambios relevantes cuando sea razonable.

7. Propiedad intelectual

Todo el software, diseño, marcas, contenidos, documentación, código, interfaces y desarrollos de Vetesoft son de propiedad de INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS o de sus licenciantes. El uso del servicio no transfiere propiedad intelectual al usuario.

8. Datos del cliente

El cliente conserva la titularidad o responsabilidad sobre los datos que incorpora a la plataforma. Vetesoft actuará como proveedor tecnológico en los términos contractuales y de la política de privacidad aplicable.

9. Disponibilidad y soporte

Vetesoft procurará mantener el servicio disponible, pero no garantiza operación ininterrumpida o libre de errores. Podrán presentarse mantenimientos, actualizaciones, fallos de terceros, caídas de red o eventos fuera del control de la empresa.

10. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de:
El uso correcto de la plataforma.
La custodia de sus accesos.
La legalidad de los datos cargados.

Revisar configuraciones y resultados antes de tomar decisiones clínicas, administrativas o comerciales.

Verificar la información generada por integraciones automáticas.

11. Limitación de responsabilidad

Vetesoft no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos imputable a terceros o decisiones tomadas exclusivamente por el usuario sin validación profesional. En todo caso, la responsabilidad se sujetará a lo previsto en la ley y en los contratos aplicables.

12. Suspensión o terminación

Vetesoft podrá suspender o terminar accesos en caso de incumplimiento, riesgo de seguridad, uso indebido, mora o requerimiento legal, según corresponda.

13. Tarifas y pagos

Cuando el servicio sea remunerado, el cliente deberá pagar los valores pactados en la propuesta comercial, contrato, orden de servicio o condiciones vigentes.

14. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de Vetesoft y la normatividad aplicable.

15. Modificaciones a los términos

Vetesoft podrá modificar estos términos. La versión vigente será la publicada en el sitio web.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se resolverá conforme a la jurisdicción competente en Colombia, salvo pacto distinto.



17. Contacto

INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS

Correo: sllanos@visionveterinaria.com.co

Dirección: Terminal terrestre de carga de Bogotá, módulo 5, bodega 52, vía Siberia, Cota, Cundinamarca

Sitio web: www.vetesoftware.org



AUTOPISTA MEDELLIN (KM 3.5 COSTADO SUR) TERMINAL TERRESTRE DE
CARGA DE BOGOTÁ MODULO 5 BODEGA 52 - SEGUNDO PISO
3142745542 • SLLANOS@VISIONVETERINARIA.COM.CO
INVERSIONES VISION VETERINARIA SAS

Vetesoftware